

Algemene Voorwaarden Genlink.nl d.d. 01-08-2018

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtnemer: Genlink.nl
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd.
3. Overeenkomst: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of werkzaamheden

Artikel 2. Algemeen

1. De Overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden gezamenlijk met de door Opdrachtgever ondertekende offerte en de door opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdrachtbevestiging en Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, tenzij in genoemde documenten uitdrukkelijk hiervan wordt afgeweken.
3. De toepasselijkheid van inkoop- en of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes

1. Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend.
2. Alle offertes van Opdrachtnemer zijn voorzien van een aanvaardingstermijn. Bij verstrijken van deze termijn, verliest de offerte zijn geldigheid.
3. Prijzen genoemd in offertes gelden niet automatisch voor toekomstige offertes
4. Opdrachtnemer kan niet aan een offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat een onderdeel van de offerte een kennelijke vergissing bevat.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief B.T.W. tenzij in de offerte anders vermeld.
2. Prijsstijgingen als gevolg van extra archief- of andere onvoorziene kosten zullen door Opdrachtnemer vooraf met Opdrachtgever besproken worden. Deze extra kosten zullen, indien geaccepteerd door Opdrachtgever, worden vastgelegd in een aanvullende Overeenkomst.
3. Indien tijdens de uitvoering een verdere uitdieping van stamboomgegevens mogelijk zijn dan oorspronkelijk werd aangenomen en geoffreerd, breng Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan op de hoogte. In een aanvullende Overeenkomst worden deze extra werkzaamheden vastgelegd alvorens tot verdere uitwerking over te gaan.

Artikel 5. Looptijd

1. In de offerte wordt een geschatte opleverdatum vermeld. Indien de oplevering vertraging oplevert, meldt Opdrachtnemer dit tijdig aan de Opdrachtgever.
2. Indien de afgesproken opleverdatum met meer dan 25% van de geoffreerde looptijd wordt overschreden, kan Opdrachtgever van verdere uitvoering afzien.
3. Het tot dan toe geleverde werk wordt door Opdrachtnemer overgedragen aan Opdrachtgever, na betaling van de tot dan toe gemaakte kosten.

Artikel 6. Levering

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
2. In een maandelijkse rapportage informeert Opdrachtnemer de Opdrachtgever over de voortgang van het onderzoek. Deze rapportage gaat steeds vergezeld van een nota voor het verrichtte onderzoek in de voorafgaande periode. Deze gefaseerde facturatie wordt vastgelegd in de Overeenkomst.
3. De verzamelde en uitgewerkte gegevens blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever aan de laatste betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 7. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van mijn factuur. Indien 14 dagen na het verzenden van de nota geen betaling is ontvangen, wordt het onderzoek gestopt.
2. Bij het langer dan twee maanden in gebreke blijven van de betalingsverplichting door de Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd wettelijk rente te berekenen over het openstaande bedrag.
3. De maandelijkse rapportage over het onderzoek gaat steeds vergezeld door een nota voor het verrichtte onderzoek in de voorafgaande periode.
4. Buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 100 euro.

Artikel 8. Bewaren gegevens aangevraagde kwartierstaat

1. De kwartierstaat wordt via de website in een beveiligde omgeving gepubliceerd.
2. Opdrachtnemer verstrekt aan Opdrachtgever de inloggegevens.
3. Na drie maanden verwijdert Opdrachtnemer deze kwartierstaat en wordt de mogelijkheid tot inloggen opgeheven.
4. In de periode dat de kwartierstaat in de beveiligde omgeving staat, is het Opdrachtgever toegestaan om deze gegevens over te nemen voor eigen gebruik.
5. De kwartierstaat blijft na afloop van genoemde periode eigendom van Opdrachtnemer.

Artikel 9. Privacy

1. Alle persoonlijke informatie verstrekt door de Opdrachtgever zal strikt vertrouwelijk worden behandeld.
2. Opdrachtnemer zal verstrekte informatie en contactgegevens niet verstrekken aan derden of voor marketingdoeleinden beschikbaar stellen.
3. Als Opdrachtnemer persoonlijke gegevens ten bate van het onderzoek aan een derde bekend moeten maken, zal ik Opdrachtgever eerst om toestemming worden gevraagd.
4. Door de privacywetgeving in Nederland zijn er verschillende beperkingen waarmee Opdrachtnemer rekening dient te houden. Deze beperkingen werken sterk belemmerend bij genealogisch onderzoek met data na 1911.
5. Op dit moment gelden de volgende regels in verband met wetten op de privacy:
 1. Geboorteaktes zijn na 100 jaar openbaar
 2. Huwelijk -en relatieakten zijn na 75 jaar openbaar
 3. Overlijdensakten zijn na 50 jaar openbaar
 4. Gegevens van nog levende personen worden uitsluitend gepubliceerd na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betreffende persoon

Artikel 10. Geschillen

1. Als de Opdrachtgever niet tevreden is over enig aspect van de dienstverlening door de Opdrachtnemer, zal er in onderling overleg naar een oplossing worden gezocht.
2. Indien dit niet lukt zal de zaak voorgelegd worden aan onpartijdige, ter zake kundige bemiddeling, met wederzijds instemmen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de aanwijzing van deze bemiddelaar.
3. Als dit onmogelijk blijkt, wordt het geschil voorgelegd aan een bevoegde rechter.